

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

事業所名		こどもサポート広場ころる		公表日		令和8年1月10日		利用児童数		89名(世帯数81)		回収数		57件		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・個別ブースだけでなく、走り回れるスペース・身体を動かすスペースがあるのでありがたいです。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・利用者の総数がわからないので全体における配置数が適切かどうかはわかりませんが、個人的には落ち着いて利用できています。 ・なかなか難しいと思いますが、送迎があったら嬉しいですね。	・人員配置基準を守り、常時4~6名スタッフが勤務しています。 ・病欠などで担当スタッフが急に変更する場合は速やかに連絡するよう掛けます。 ・現状、体制等が理由で送迎を行うことが難しくなっております。ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	7%	0%	2%	・通所にくるまでの場所ですが、階段がバリアフリーではない。	・マンションの階段について段数が多く小さいお子様、身体の不自由なお子様にとっては大変かと思えます。ご要望に応じてお手伝いも可能ですのでお気軽にご連絡ください。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・待たせてもらう保護者にとってもとても心地よく過ごせる空間です。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どものことも保護者のこともしっかりと理解して支援をしてくださっています。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	3.5%	0%	3.5%										
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・定期的にその時の子どもの発達状況・課題に合わせた計画を作成していただけています。 ・しっかりと話を聞いて、分析して作成していただいているので安心感がある。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.7%	1.8%	0%	3.5%	・定期的にその時の子どもの発達状況・課題に合わせた計画を作成していただけています。 ・作成により、問題点を明確にして教えて頂けるので親もどう子どもと接するのが良いのか考えるきっかけになり、ありがたい。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・定期的にその時の子どもの発達状況・課題に合わせた計画を作成していただけています。 ・SSTをお願いしていますが、楽しく取り組み理解を深めてくれているようです。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・その時その時の子どもの状況に応じて課題や取り組み方を工夫してくださっているように思います。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11%	16%	26%	47%	・機会があれば是非参加したいです。 ・特に必要と感じていません。	・ご要望に応じて実施を検討します。								
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98.2%	0%	0%	0%	・変更があるごとに丁寧な説明があります。 無答：1.8%	・ご不明点等ありましたら改めてご説明いたします。								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.2%	0%	0%	0%	・いつも細やかな説明をしてくださり、安心できます。 無答：1.8%	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35.1%	24.6%	7%	31.6%	・機会があれば是非参加したいです。 ・理解することが難しいので学習の機会があると嬉しい。 無答：1.7%	・現状事業所での開催は難しいですが外部研修の案内は事業所内に掲示しておりますのでご参照ください。								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	94.7%	3.5%	0%	0%	・保護者も気づけてない子どもの課題をしっかりと見つけて説明し、取り組んでいただけています。 無答：1.8%	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87.7%	8.8%	3.5%	0%	・毎回の支援内容をしっかりと説明していただけています。 ・困った際に相談にのっていただきとても助かりました。先生方に相談しやすい空気があり、いつも助かっています。 ・面談でよりゆっくりに話を聞く機会があれば…。	・ご希望があった場合、別途面談を行うことが可能ですのでお気軽にご連絡いただけますと幸いです。また、電話などでもご相談頂くことも可能です。 ・必要に応じて外部機関のご紹介するなど社会資源の活用できるようサポートしていきます。								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもだけでなく保護者にも寄り添い、いつもサポートしていただけています。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。								
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5%	23%	14%	54%	・機会があれば是非参加したいです。 無答：4%	・保護者会について令和6年度に一度開催を予定していましたが、参加人数が基準に満たさなかったため開催を見送りました。今後、実施できるように計画していく予定です。									

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	5%	2%	5%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・子どもの話でも親に伝えていいかを聞いてくれているので子どもも安心して先生にお話してきています。	・ご意見を頂戴ありがとうございます。今後も精進致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81%	5%	0%	14%	・ころる通信が楽しみです。	・事業所の活動内容などは新聞として事業所内に掲示したりHPIに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		・基本的な個人情報の管理は事業所内に保管しています。 ・掲示物等に名前が記載しているものは許可を取って掲載するように注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94.7%	1.8%	0%	3.5%	・ころる通信でしっかりと保護者に説明をしてくださるので安心できます。	・ご意見を頂戴ありがとうございます。今後も精進致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	0%	4%	・ころる通信でしっかりと保護者に説明をしてくださるので安心できます。	・ご意見を頂戴ありがとうございます。今後も精進致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・ころる通信でしっかりと保護者に説明をしてくださるので安心できます。	・ご意見を頂戴ありがとうございます。今後も精進致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	・ころる通信でしっかりと保護者に説明をしてくださるので安心できます。	・ご意見を頂戴ありがとうございます。今後も精進致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・先生方に全幅の信頼を寄せているようで、親に話してくれないようなことも先生に話せていてとても嬉しいです。	・ご意見を頂戴ありがとうございます。今後も精進致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	98%	2%	0%	0%	・ころるの通所日は自分でしっかりと把握して来所を楽しみにしているようです。 ・まず楽しいが1番に来ています。先生と遊びプラス学びがあり、精神的にも安定してきたように思います。	・ご意見を頂戴ありがとうございます。今後も精進致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	2%	0%	0%	・引き続きよろしく願っています。 ・とても満足です。ありがとうございます。	いつもころるの運営にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。引き続き、ご希望に沿った支援を提供できるよう精進していきます。